Nicolas Andrés Alvarez Campuzano.

Requerimientos funcionales.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | REQUERIMIENTO | DESCRIPCIÓN |
| RF1 | Cotizar encomienda | El cliente podrá realizar una solicitud de cotización. Para ello debe especificar el tipo de paquete a enviar: - Documento.  La forma de pago debe ser de contado. Debe especificar si se envía una factura a radicar, e indicar la cantidad de facturas a enviar. (Entre otros datos)  - Paquete.  La forma de pago puede ser contra entrega o de contado.  Indicando el calor declarado, peso, alto, ancho, y largo del paquete que se requiere enviar.  - Mercancía.  La forma de pago puede de contado o contra entrega.  Indicando el ancho, alto, largo, peso, cantidad de unidades, y el valor declarado. |
| RF2 | Solicitud de envió de mercancía. | El cliente puede solicitar el envío de mercancía, por medio de los Subservicios que presta envía. - Mercancía terrestre.  Para el terrestre debe tener en cuenta que la longitud máxima es de Longitud máxima de 4 mt x 2 mt x 2 mt por unidad, De 9 kg a 200 kg por unidad, Una Guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son por crédito, contado y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino.  - Cadena de frio.  Por cadena de frio debe tener en cuenta que Longitud máxima de 50 cm x 45 cm x 45 cm, Desde 1 hasta 50 kg por unidad y Una guía podrá amparar varias unidades.  Solo se recibe pagos por crédito.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial.  - Mercancía aérea.  Para el envio de mercancía de forma aérea se debe tener en cuenta que la longitud debe ser 1 mt por arista (lado), Desde 9 hasta 80 kg por unidad y que Una guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son a crédito, contado, y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino.  - Semimasivo.  Para el envío semimasivo debe tener en cuenta que el peso debe ser hasta 4.000 kilogramos por guía.  Las formas de liquidación son por flete variable, y/o valor declarado.  Las formas de pago son a crédito, contado, contra entrega.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial. |
| RF3 | Rastrear guía | El cliente puede rastrear la guía de sus envíos, en el apartado de rastreo e ingresando el numero de la guía en cuestión. |
| RF4 | Registrar categorías | El administrador podrá registrar las categorías de los envíos y cotizaciones en el aplicativo. Ingresando los datos de la categoría, nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial. |
| RF5 | Consultar categorías | El administrador podrá consultar las categorías de los envíos y cotizaciones registradas en el aplicativo. |
| RF6 | Eliminar categoría | El administrador podrá eliminar las categorías registradas en el aplicativo. |
| RF7 | Registrar subservicios | El administrador podrá registrar los subservicios que presta la empresa Envía en el aplicativo. Ingresando los datos nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial. |
| RF8 | Consultar subservicios | El administrador podrá consultar los subservicios registrados en el aplicativo. |
| RF9 | Eliminar subservicios | El administrador podrá eliminar los subservicios registrados en el aplicativo. |
| RF10 | Consultar las solicitudes de envió. | El administrador podrá consultar las solicitudes de envío, de esta forma tener la lista de visitas comerciales a las que se debe atender. |
| RF11 | Consultar las cotizaciones | El administrador podrá ver las cotizaciones realizadas por los clientes, de esta forma tener un informe de cuales son los tipos de envió que mas solicitan los usuarios. |

Historias de usuario / criterios de aceptación.

|  |  |
| --- | --- |
| **HU01** | Nombre de la historia de usuario: Cotizar encomienda. |
| **Como** | Usuario cliente. |
| **Quiero** | Que el sistema permita realizar una solicitud de cotización. Para ello debe especificar el tipo de paquete a enviar: - Documento.  La forma de pago debe ser de contado. Debe especificar si se envía una factura a radicar, e indicar la cantidad de facturas a enviar. (Entre otros datos)  - Paquete.  La forma de pago puede ser contra entrega o de contado.  Indicando el calor declarado, peso, alto, ancho, y largo del paquete que se requiere enviar.  - Mercancía.  La forma de pago puede de contado o contra entrega.  Indicando el ancho, alto, largo, peso, cantidad de unidades, y el valor declarado. |
| **Para** | Poder saber de antemano el precio de un envío. |
| **Condiciones** |  |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de cotizar. |
| **Cuando** | Digita los datos correspondientes de la cotización los cuales son:  Para ello debe especificar el tipo de paquete a enviar: - Documento.  La forma de pago debe ser de contado. Debe especificar si se envía una factura a radicar, e indicar la cantidad de facturas a enviar. (Entre otros datos)  - Paquete.  La forma de pago puede ser contra entrega o de contado.  Indicando el calor declarado, peso, alto, ancho, y largo del paquete que se requiere enviar.  - Mercancía.  La forma de pago puede de contado o contra entrega.  Indicando el ancho, alto, largo, peso, cantidad de unidades, y el valor declarado. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y según el tipo de cotización emite un mensaje mostrando el precio y las condiciones de su cotización. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de cotizar. |
| **Cuando** | Digita los datos correspondientes de la cotización los cuales son:  Para ello debe especificar el tipo de paquete a enviar: - Documento.  La forma de pago debe ser de contado. Debe especificar si se envía una factura a radicar, e indicar la cantidad de facturas a enviar. (Entre otros datos)  - Paquete.  La forma de pago puede ser contra entrega o de contado.  Indicando el calor declarado, peso, alto, ancho, y largo del paquete que se requiere enviar.  - Mercancía.  La forma de pago puede de contado o contra entrega.  Indicando el ancho, alto, largo, peso, cantidad de unidades, y el valor declarado. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y según el tipo de cotización emite un mensaje solicitando un correcto diligenciamiento de los datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU02** | Nombre de la historia de usuario: Solicitud de envió de mercancía. |
| **Como** | Usuario cliente. |
| **Quiero** | Que el sistema permita solicitar el envío de mercancía, por medio de los Subservicios que presta envía.  Indicando el tipo, e ingresando la información según el tipo.  - Mercancía terrestre.  Para el terrestre debe tener en cuenta que la longitud máxima es de Longitud máxima de 4 mt x 2 mt x 2 mt por unidad, De 9 kg a 200 kg por unidad, Una Guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son por crédito, contado y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino.  - Cadena de frio.  Por cadena de frio debe tener en cuenta que Longitud máxima de 50 cm x 45 cm x 45 cm, Desde 1 hasta 50 kg por unidad y Una guía podrá amparar varias unidades.  Solo se recibe pagos por crédito.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial.  - Mercancía aérea.  Para el envio de mercancía de forma aérea se debe tener en cuenta que la longitud debe ser 1 mt por arista (lado), Desde 9 hasta 80 kg por unidad y que Una guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son a crédito, contado, y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino.  - Semimasivo.  Para el envío semimasivo debe tener en cuenta que el peso debe ser hasta 4.000 kilogramos por guía.  Las formas de liquidación son por flete variable, y/o valor declarado.  Las formas de pago son a crédito, contado, contra entrega.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial. |
| **Para** | Poder realizar un envío por medio del servicio de envía. |
| **Condiciones** | Los envíos por Enviar están sujetos a restricciones. No se puede enviar la misma mercancía por dos envíos diferentes. dos envíos diferentes no pueden enviar la misma mercancía. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de solicitar envío. |
| **Cuando** | Digita los datos correspondientes de la cotización los cuales son:  Para ello debe especificar el tipo envió:  - Mercancía terrestre.  Para el terrestre debe tener en cuenta que la longitud máxima es de Longitud máxima de 4 mt x 2 mt x 2 mt por unidad, De 9 kg a 200 kg por unidad, Una Guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son por crédito, contado y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino.  - Cadena de frio.  Por cadena de frio debe tener en cuenta que Longitud máxima de 50 cm x 45 cm x 45 cm, Desde 1 hasta 50 kg por unidad y Una guía podrá amparar varias unidades.  Solo se recibe pagos por crédito.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial.  - Mercancía aérea.  Para el envio de mercancía de forma aérea se debe tener en cuenta que la longitud debe ser 1 mt por arista (lado), Desde 9 hasta 80 kg por unidad y que Una guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son a crédito, contado, y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino. - Semimasivo.  Para el envío semimasivo debe tener en cuenta que el peso debe ser hasta 4.000 kilogramos por guía.  Las formas de liquidación son por flete variable, y/o valor declarado.  Las formas de pago son a crédito, contado, contra entrega.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y según el tipo de cotización emite un mensaje mostrando el precio y las condiciones de su envío y si requiere visita comercial, mostrara la información de esta. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de solicitar envío. |
| **Cuando** | Digita los datos correspondientes de la cotización los cuales son:  Para ello debe especificar el tipo envió:  - Mercancía terrestre.  Para el terrestre debe tener en cuenta que la longitud máxima es de Longitud máxima de 4 mt x 2 mt x 2 mt por unidad, De 9 kg a 200 kg por unidad, Una Guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son por crédito, contado y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino.  - Cadena de frio.  Por cadena de frio debe tener en cuenta que Longitud máxima de 50 cm x 45 cm x 45 cm, Desde 1 hasta 50 kg por unidad y Una guía podrá amparar varias unidades.  Solo se recibe pagos por crédito.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial.  - Mercancía aérea.  Para el envio de mercancía de forma aérea se debe tener en cuenta que la longitud debe ser 1 mt por arista (lado), Desde 9 hasta 80 kg por unidad y que Una guía podrá amparar varias unidades.  Las formas de pago son a crédito, contado, y contra entrega.  Debe indicar el lugar de origen y el de destino. - Semimasivo.  Para el envío semimasivo debe tener en cuenta que el peso debe ser hasta 4.000 kilogramos por guía.  Las formas de liquidación son por flete variable, y/o valor declarado.  Las formas de pago son a crédito, contado, contra entrega.  Debe ingresar la información pertinente (email, Teléfono, Empresa, cargo etc.) para la visita comercial. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y según el tipo de cotización emite un mensaje mostrando el precio y las condiciones de su envío y si requiere visita comercial, mostrara un mensaje solicitando el diligenciamiento correcto de los datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU03** | Nombre de la historia de usuario: Rastrear guía. |
| **Como** | Usuario cliente. |
| **Quiero** | Que el sistema permita rastrear la guía de sus envíos, en el apartado de rastreo e ingresando el numero de la guía en cuestión. |
| **Para** | Poder tener un informe actualizado del estado de sus envíos. |
| **Condiciones** |  |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de rastrear envió. |
| **Cuando** | Digita el numero de la guía a rastrear, y le da en el botón de rastrear. |
| **Entonces** | El sistema valida el número, busca la guía en cuestión y muestra el estado de esta. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de rastrear envió. |
| **Cuando** | Digita el numero de la guía a rastrear, y le da en el botón de rastrear. |
| **Entonces** | El sistema valida el número, busca la guía en cuestión y muestra que no existe guía con el numero ingresado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU04** | Nombre de la historia de usuario: Registrar categorías. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita registrar las categorías de los envíos y cotizaciones en el aplicativo. Ingresando los datos de la categoría, nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial. |
| **Para** | Que los clientes puedan por medio del aplicativo tener acceso a las categorías que brinda Enviar. |
| **Condiciones** | No se puede duplicar las categorías.  No se puede registrar una categoría sin su forma de pago, restricciones y sin especificar si necesita visita comercial. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de registrar categoría. |
| **Cuando** | Digita los datos de la categoría.  nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial.  Y le da en el boton de registrar. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y emite un mensaje de registro exitoso. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de registrar categoría. |
| **Cuando** | Digita los datos de la categoría.  nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial.  Y le da en el botón de registrar. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y emite un mensaje de error y solicitando un diligenciamiento correcto de los datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU05** | Nombre de la historia de usuario: Consultar categorías. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita consultar las categorías de los envíos y cotizaciones registradas en el aplicativo. |
| **Para** | Saber cuáles son las categorías registradas. |
| **Condiciones** |  |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de consultar categoría. |
| **Cuando** | Da en el botón de consultar |
| **Entonces** | El sistema muestra las categorías registradas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU06** | Nombre de la historia de usuario: Eliminar categoría. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita eliminar las categorías registradas en el aplicativo |
| **Para** | Que los usuarios clientes no puedan cotizar ni realizar pedidos con las categorías que ya no se usen. |
| **Condiciones** | La categoría para eliminar debe estar registrada. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de consultar categoría. |
| **Cuando** | Da en el botón de eliminar que esta al lado del nombre de la categoría. |
| **Entonces** | El sistema muestra un mensaje de la eliminación exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU07** | Nombre de la historia de usuario: Registrar subservicios. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita registrar las subservicios de los envíos en el aplicativo. Ingresando los datos nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial. |
| **Para** | Que los clientes puedan por medio del aplicativo tener acceso a los subservicios que brinda Enviar. |
| **Condiciones** | No se puede duplicar las subsevicios.  No se puede registrar un subservicio sin su forma de pago, restricciones y sin especificar si necesita visita comercial. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de registrar subservicio. |
| **Cuando** | Digita los datos del subservicio.  nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial.  Y le da en el botón de registrar. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y emite un mensaje de registro exitoso. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de registrar subservicio. |
| **Cuando** | Digita los datos de la subservicio.  nombre, restricciones, formas de pago, si necesita visita comercial.  Y le da en el botón de registrar. |
| **Entonces** | El sistema valida los datos, y emite un mensaje de error y solicitando un diligenciamiento correcto de los datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU08** | Nombre de la historia de usuario: Consultar subservicios. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita consultar los suibservicios de los envíos registrados en el aplicativo. |
| **Para** | Saber cuáles son las subservicios registrados. |
| **Condiciones** |  |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de consultar subservicios. |
| **Cuando** | Da en el botón de consultar |
| **Entonces** | El sistema muestra subservicios registradas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU09** | Nombre de la historia de usuario: Eliminar subservicio. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita eliminar los subservicios registrados en el aplicativo |
| **Para** | Que los usuarios clientes no puedan realizar pedidos con las subservicios que ya no se usen. |
| **Condiciones** | La subservicio para eliminar debe estar registrada. |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de consultar subservicio. |
| **Cuando** | Da en el botón de eliminar que está al lado del nombre del subservicio. |
| **Entonces** | El sistema muestra un mensaje de la eliminación exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU010** | Nombre de la historia de usuario: Consultar las solicitudes de envió. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita consultar las solicitudes de envío realizadas por los usuarios clientes. |
| **Para** | Tener la lista de visitas comerciales a las que se debe atender. |
| **Condiciones** |  |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de consultar solicitudes de envío. |
| **Cuando** | Da en el botón de consultar |
| **Entonces** | El sistema muestra las solicitudes de envío realizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **HU011** | Nombre de la historia de usuario: Consultar las cotizaciones. |
| **Como** | Usuario Administrador. |
| **Quiero** | Que el sistema permita consultar las cotizaciones realizadas por los clientes. |
| **Para** | Tener un informe de cuáles son los tipos de envió que más solicitan los usuarios |
| **Condiciones** |  |
| **Dado** | A que el usuario se encuentre en el formulario de consultar cotizaciones. |
| **Cuando** | Da en el botón de consultar |
| **Entonces** | El sistema muestra las cotizaciones realizadas. |